

**Általános szerződési feltételek**  
**a BODY GUARD HUNGARY Kft.**  
**szolgáltatásaihoz**  
**Hatályos: 2012.01.01. napjától**

## 1. Általános rendelkezések

### **1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nagy kezdőbetűvel jelzett fogalmak jelentései az alábbiak:**

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):**

A mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek, annak valamennyi mellékletével együtt, beleértve mindezek mindenkori módosításait.

**Használati Útmutató:**

A Szolgáltatás igénybevételéhez, valamint a Készülék és a Tartozék használatához szükséges információk leírása, amely a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

**Készülék:**

A Szolgáltató által kifejlesztett hangkommunikációs berendezés, mely telefonvonalra kötve vagy GSM, vagy GPS-es üzemmódban

- szociális távfelügyeleti szolgáltatás keretében lehetővé teszi, hogy az Ügyfél a berendezéshez tartozó, csuklóján viselt, vagy nyakába akasztott jeladó készülék (a továbbiakban: karkötő) útján a szolgáltatás helyén telefon használata nélkül a Szolgáltatóval szóbeli kommunikációt folytathasson akként, hogy a karkötőn található gomb megnyomása után a szolgáltatás helyének egy frekvenciált pontján elhelyezett kihangosítón keresztül azonnal bejelentkező diszpécser az Ügyféllel egyeztetni a bejelentkezés okát, s azonnal célzott szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére;

- vagyoni védelmi távfelügyeleti szolgáltatás keretében lehetővé teszi, hogy az Ügyfél által megjelölt helyen telepített elektronikus vagyoni védelmi jelzőkészülékről induló jelzést a diszpécserközpontban fogadják és a Szerződésben rögzített, az Ügyfél által megadott helyre átjelzést biztosítsanak, és/vagy vonuló szolgálatot küldjön.

**Tartozék:**

Mindazon dolgok, amelyek a Készülék rendeltetésszerű használatához vagy épségben tartásához rendszerint szükségesek, vagy azt elősegítik. Nem minősül Tartozéknak különösen a telefonvonal, valamint a telefonos kapcsolatot biztosító egyéb berendezések.

**Szerződés:**

Az Ügyfél és a Szolgáltató között a Szolgáltatás igénybevétele céljából megkötött (egyedi) szociális távfelügyeleti és/vagy vagyoni védelmi szerződés, amelynek a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képezi.

**Szolgáltatás:**

A Szerződés alapján a Szolgáltató által nyújtott, és a jelen ÁSZF 2.1. pontjában meghatározott szolgáltatások összefoglaló elnevezése.

**Szolgáltató:**

A BODY GUARD HUNGARY Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (1107 Budapest, Ceglédi u 1-3., Cg.01-09-463010.)

**Ügyfél:**

Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki a Szolgáltatóval a Szerződést megkötötte.

## 1.2. Az ÁSZF célja, tárgya és szabályozási köre

1.2.1. Az ÁSZF célja, hogy részletesen szabályozza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Szolgáltató és az Ügyfél jogait, kötelezettségeit és egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

1.2.2. Az ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatban álló Ügyfél között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza a Szerződéshez kapcsolódóan. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató tevékenységére a vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok, hatósági előírások és rendelkezések az irányadóak.

## 1.3. Az ÁSZF nyilvánosságra hozatala és módosítása

Az Ügyfélnek az ÁSZF-et a Szerződés megkötésekor el kell fogadnia. Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása a Szerződés hatálybalépésének feltétele. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásakor tudomásul veszi, hogy annak feltételeit a Szolgáltató jogosult a későbbiekben részben vagy egészben egyoldalúan módosítani, így különösen amikor az gazdasági körülményekben beállt változások, a Szolgáltatás fejlesztése iránti piaci igények, a Szolgáltatásra, vagy a Szolgáltató működésére vonatkozó lényeges feltételek változásai indokolják. A módosított ÁSZF-t a Szolgáltató a módosítás hatálybalépését legalább 15 nappal megelőzően az ügyfélszolgálatán és a Szolgáltató internetes honlapján köteles nyilvánosságra hozni. Az ÁSZF módosítása az Ügyfél által elfogadottnak minősül, ha az Ügyfél a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF változását, az Ügyfél a Szerződést a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően, jelen ÁSZF 11.1.2 pontjának megfelelően jogosult felmondani.

1.4 A mindenkor hatályos ÁSZF megtekinthető a Szolgáltató internetes honlapján, illetve díjmentesen igényelhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálat elérhetőségeit a Szolgáltató internetes honlapján, a [www.bgh.hu](http://www.bgh.hu) internetes oldalon teszi közzé.

## 1.5 Az ÁSZF hatálya

Az ÁSZF és annak mindenkori módosítása a nyilvánosságra hozatalakor megjelölt időpontban lép hatályba. A Szolgáltató köteles a módosított ÁSZF-et a módosítás hatályba lépése előtt legalább 15 nappal nyilvánosságra hozni. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg a Szolgáltató a Szolgáltatást nyújtja.

## **2. Szolgáltatás**

A Szolgáltató kötelezettsége a Szolgáltatás nyújtása az Ügyfelek részére a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

### 2.1. A Szolgáltatás

A megkötött Szerződés alapján a Szolgáltató **szociális távfelügyelet** és/vagy vagyonvédelmi szolgáltatást nyújt a jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben rögzítettek szerint saját maga, vagy harmadik személy útján.

Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során harmadik személy közreműködését igénybe vegye. A Szolgáltató közreműködő igénybevételét megelőzően legalább 15 nappal tájékoztatja az Ügyfelet az igénybe venni kívánt személy személyéről. Amennyiben az Ügyfél a tájékoztatást követő 5 napon belül nem kifogásolja a közreműködő személyét, annak igénybevételéhez az Ügyfél hozzájárulását megadottnak kell tekinteni.

2.1.1. A Szolgáltató bekapcsolja az Ügyfelet a Szolgáltatás helyén az általa kiépített BODY GUARD szociális távfelügyelet és /vagy vagyoni védelmi rendszerbe. Az ehhez szükséges berendezést (továbbiakban Készülék), valamint annak Tartozékát és azok Használati Útmutatóját az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Szerződés időtartamára. Az Ügyfél köteles a Használati Útmutatóban foglaltakat betartani.

Az Ügyfél rendszerbe való bekapcsolása a saját távbeszélő állomása útján történik, amely távbeszélő állomás vezetékes telefonvonalat és az ahhoz tartozó telefonkészüléket jelenti.

## 2.1.2. Szociális távfelügyeleti szerződés

2.1.2.1. A szociális távfelügyeleti szerződés keretében az Ügyfél a Szolgáltató házi jelzőrendszer elnevezésű szolgáltatását veheti igénybe.

2.1.2.2. A Szolgáltató segélykérés esetén az Ügyfél által megjelölt gondozó- illetve vonulószerelőt értesíti, és küldi a helyszínre.

A vonulószerelő lehet:

- Országos Mentőszolgálat
- Szolgáltató megbízottja
- az Ügyfél által megjelölt szolgáltató.

Amennyiben az Ügyfél kérésére a Szolgáltató megbízottja vonul ki, úgy a kivonulás díja körében a Díjtáblázat vonatkozó tételei az irányadóak.

2.1.2.3. A Szolgáltató erre irányuló megrendelés esetén a megbízottja közreműködésével intézkedik betegszállításról is a Díjtáblázatban rögzített feltételek mellett.

2.1.2.4. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltató megbízottjának 2.1.2.2-2.1.2.3. pontokban rögzített közreműködését igénybe veszi, annak Díjtáblázat szerinti ellenértékét az Ügyfél a Szolgáltató által utólag megküldött számla ellenében, az abban rögzített határidőben egyenlíti ki.

## 2.1.3. Vagyonvédelmi szerződés

2.1.3.1. A Szolgáltató vagyonvédelmi szerződés keretében vagyonvédelmi monitoring szolgáltatást, készenléti-, és vonuló járőr szolgáltatást, valamint kötelező riasztást nyújt, illetve biztosít a Szerződésben foglaltak szerint.

Monitoring szolgáltatás: Kapcsolt vonalas rendszeren nyújtott monitoring szolgáltatás (továbbiakban kapcsolt vonalas szolgáltatás)

A védett objektumba telepített érzékelők (pl. üvegtörés, aktív mozgás, kontaktus, füst, stb. érzékelők) jeleit és a kezelő információit az objektum riasztóközpontja fogadja, és a központba beépített hívóműves modem, a közcélú kapcsolt távközlési hálózatot használva, azaz egy normál telefonhívást felépítve juttatja el információját, a Szolgáltató távfelügyeleti központjába az esemény, illetőleg az ellenőrzések esetén. Az objektumba letelepített személy-

és vagyonvédelmi rendszer a központ által küldött különféle riasztási jelzések és műszaki tesztjelentések esetén a távbeszélő vonalon forgalmat generál, melyek költségei a Megrendelő távbeszélő számláján jelennek meg. A hívásvárakoztatást, valamint a teljes híváskorlátozás távközlési szolgáltatást nem lehet alkalmazni azon vonalak esetében, amelyeken a riasztó központ üzemel. A vagyonvédelmi monitoring szolgáltatás magában foglalja az Megrendelőnél elhelyezett berendezések által generált ellenőrző és riasztó jelzésekre az egyedi szerződésben rögzített telefonszámok sorrendben történő értesítését mindaddig, amíg a telefonértesítés eredményesen meg nem történt.

#### 2.1.3.2. A vagyonvédelmi szerződés alapján a Szolgáltató kötelezettségei:

- folyamatos /huszonnégy órás/ készenléti szolgálat fenntartása és járőrszolgálat küldése riasztás esetén;
- riasztás esetén vagyonvédelmi járőr helyszínre irányítása /garantált 15 perces helyszínre érkezéssel/ és a károkozás lehetőség szerinti megakadályozása, a kár csökkentéséhez szükséges cselekmények elvégzése;
- a vélt elkövető helyszíni feltartóztatása, elfogása végett a vonatkozó jogszabályban megengedett intézkedések megtétele;
- a távollévő Ügyfél, illetve az általa megjelölt személy(ek) értesítése a káresetről;
- riasztás esetén a felügyelet nélkül maradt ingatlan lezárása iránti intézkedés;
- a helyszíni intézkedésekről jegyzőkönyv kiállítása, amelynek egy példánya az Ügyfelet illeti meg; valamint
- riasztás esetén - a szükséghez képest - a rendőrség, a tűzoltóság, illetve más illetékes hatóság értesítése és - a rendelkezésére álló lehetőségek szerinti - egyéb szükséges intézkedések megtétele, így különösen a hatóságok tájékoztatása feladataik teljesítésének elősegítése végett.

#### 2.1.3.3. A Szolgáltató vagyonvédelmi dokumentációt vezet.

#### 2.1.3.4. Vonuló járőr szolgáltatás

-A kivonuló szolgálat a védett objektumból a távfelügyeleti központ által regisztrált jelzés alapján az objektumhoz késedelem nélkül kiérkezik. A kivonuló szolgálat objektumhoz való érkezésének és távozásának a tényét és pontos időpontját köteles az elektronikus járőr-ellenőrző rendszerrel rögzíteni. A korrekt ellenőrzés feltétele, hogy az objektumba a járőr-ellenőrző rendszer objektumon elhelyezett jeladóját, a járőr szabadon elérje. Ennek megfelelően az előfizetőnek biztosítania kell a külső zárt helyek átjárhatóságát.

- A kivonuló szolgálat kiérkezését követően megkezdí a károkozás megszakítását, illetve a további károkozás elhárítását célzó helyszíni intézkedést a speciális jogszabályokban, előfizetői nyilatkozatban, a kivonuló szolgálat Működési szabályzatában és Kivonulási Utasításban meghatározottak szerint. Amennyiben a kivonuló szolgálat kiérkezése után a kár megelőzésére illetve elhárítására megtett intézkedéseit a helyszínen fennálló okoknál fogva nem fejezheti be, úgy biztosítja, hogy a helyszín biztonsági szempontból megfelelő állapotban legyen az átadásig.

- Amennyiben a kivonuló szolgálat rendkívüli eseményre (pl. bűncselekmény, tűz, stb.) utaló körülményt a helyszínen nem állapít meg, kivizsgálja a Megrendelő, illetve annak értesített képviselőjének a jelenlétében a riasztás egyéb okait és körülményeit. A vizsgálat eredményeit

írásos jelentésbe foglalja és az abban foglaltakat a Megrendelővel vagy annak értesített képviselőjével véleményezteti.

- A Megrendelőnek, illetve megjelölt képviselőjének az intézkedések sikeres lefolyása érdekében minden védendő objektumról és annak speciális körülményeiről, valamint az objektumban az ő távollétében is jogszerűen tartózkodó személyekről a szolgáltatási szerződés kötelező mellékletként kezelt előfizetői nyilatkozatban nyilatkoznia kell.

#### 2.1.3.5. Riasztás lemondása

Megrendelő jogosult a riasztást lemondani. Amennyiben ezt 1 percen belül teszi meg, Szolgáltató nem jogosult kivonulási díjat felszámítani. 2 percen túli lemondás esetén a mindenkori kivonulási díj 50 %-át köteles Megrendelő Szolgáltatónak megfizetni.

#### 2.1.3.6. Adatnyilvántartás

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltató az 2005. évi CXXXIII. tv. 15. §-ban foglaltak szerint a vagyónvédelemmel kapcsolatos szerződéseiről köteles napra kész naplót vezetni, amelyben a Megrendelő nevét és lakcímét (vagy székhelyét, ennek hiányában telephelyét) nyilvántartja, és ebbe a nyilvántartásba a rendőrhatalóság a tevékenység ellenőrzése során betekinthez. A Megbízó ehhez jelen szerződés aláírásával hozzájárul.

2.1.3.7. Amennyiben a Megrendelő a kivonuló szolgálat közreműködését veszi igénybe, úgy a kivonulás díja körében a Díjtáblázat vonatkozó tételei az irányadóak, valamint annak Díjtáblázat szerinti ellenértékét a Megrendelő a Szolgáltató által utólag megküldött számla ellenében, az abban rögzített határidőben egyenlíti ki.

2.1.4. A különböző Szolgáltatások igénybevételéhez szükséges információkat a Használati Útmutató tartalmazza, amely az ÁSZF mellékletét képezi.

### **3. A Szolgáltatóra vonatkozó feltételek**

3.1 A Szolgáltató a Ptk. megbízásra vonatkozó szabályai szerint tartozik felelősséggel a Szerződés teljesítése során általa igénybe vett személyek tevékenységéért, illetve kötelezettségeik megszegéséért, amennyiben a hívás hozzá beérkezett.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek az Ügyfelet amiatt érik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságát jogszabály megszünteti, vagy úgy módosítja, hogy ennek következtében a vonatkozó jogszabály alapján meghatározott időponttól kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szerződés a Szolgáltató Ügyfél részére küldött értesítésében megjelölt időpontban szűnik meg.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Ügyfelet ért azon károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a) az Ügyfél a Szerződésben foglaltakat nem tartja be;
- b) az Ügyfél mulasztást követ el, vagy tévedésben van;
- c) a Szolgáltatónak fel nem róható okból a Szolgáltatás igénybevétele nem a megfelelő módon - így különösen a Használati Útmutatóban, jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározott módon - történik vagy meghiúsul – ideértve a telefonvonal hibáját is;
- d) a Szolgáltató a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítja;
- f) harmadik személy az Ügyfél terhére a Szolgáltatással kapcsolatos visszaélést követ el.

3.2. A Szolgáltató kötelezettségei a használatba adott Készülékkel és a Tartozékkal kapcsolatban:

- a használatba adott Készüléket és Tartozékot a szerződésben meghatározott határidőn belül előre egyeztetett időpontban a Szolgáltatás helyére szállítja, felszereli és üzembe helyezi, a Készülék és a Tartozék használatára az Ügyfelet kitanítja; és
- a Készüléknek és Tartozéknak a Szerződés teljes időtartama alatt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotáról gondoskodik, a Készülékben és annak Tartozékban bekövetkezett hibákat, üzemzavarokat, annak bejelentésétől számított 48 órán belül kijavítja, illetve elhárítja, a helyszínen rövid időn belül ki nem javítható hiba esetén cserekészüléket ad és azt üzembe helyezi.

3.2.1. A Készülék vagy Tartozék üzemzavarának, hibájának tartama alatt az Ügyfelet ért károkért a Szolgáltató felelősségét kizárja.

3.2.2. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a Szolgáltatás igénybevételére biztosított, a Szerződésben rögzített hívószámot állandóan fenntartsa, annak esetleges megváltoztatásáról az Ügyfelet a változást megelőzően legalább 8 nappal korábban, írásban értesítse.

3.3. A Szolgáltató kötelezettségei a szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatban:

3.3.1 A Szolgáltató a Készülék rendeltetésszerű használatával közölt jelzésre a választott Szolgáltatást úgy köteles teljesíteni, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

3.3.2 Amennyiben a telefonhálózat - akár a szolgáltatási helyen, akár azon kívül - meghibásodik, illetve a telefon bármely egyéb okból nem használható, a Szolgáltatás szünetel az alatt az idő alatt, amíg a telefonösszeköttetés helyre nem áll.

3.3.3 A telefonhálózat szolgáltatási helyen bekövetkezett meghibásodásáról az Ügyfél köteles írásban tájékoztatni a Szolgáltatót. A Szolgáltatás szünetelésének tartamára az Ügyfél nem köteles szolgáltatási díjat fizetni feltéve, hogy a telefonhálózat meghibásodása a 15 napot meghaladja. Az Ügyfél köteles a meghibásodásról valamint annak helyreállításáról szóló igazolást a Szolgáltató részére írásban megküldeni. A Szolgáltató a szolgáltatási díjat a szünetelése időtartama alatt napi bontásban állapítja meg, amely esetben az Ügyfél a napi bontás alapján megállapított szolgáltatási díj megfizetésére köteles.

3.3.4. Szolgáltató köteles a szolgáltatási díjfizetéssel érintett időszak (hónap, negyedév, év) kezdetét legalább 14 nappal megelőzően az Ügyfél részére a szolgáltatási díjról számlát kiállítani, és megküldeni. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF 4.4.1. pontja alapján a havi szolgáltatási díj megfizetésére vállalt kötelezettséget, a Szolgáltató negyedévenként havi bontásban előre állítja ki, és együttesen küldi meg a számlákat az Ügyfél részére.

#### **4. Az Ügyfélre vonatkozó feltételek**

4.1. Az Ügyfél a következő feltételek fennállása esetén rendelheti meg a Szolgáltatást:

- az Ügyfél jogosult a Szolgáltatás helyének - a lakásnak vagy más rendeltetésű helyiségnek (területnek) amelyben a használatba adott Készülék és a Tartozék telepítése történik - használatára, és
- rendelkezik távbeszélő fővonallal, vagy a Szolgáltató által biztosított GSM Modullal (amely GSM Modult a Díjtáblázatban rögzített díj megfizetése mellett jogosult

igénybe venni), illetve vagyonvédelmi szerződés esetében a Szolgáltató rendszerével kommunikációra alkalmas helyi elektronikus vagyonvédelmi riasztó központtal, valamint ehhez csatlakoztatott elektronikus érzékelőkkel illetve berendezésekkel, és biztosítja a telefonszolgáltató társaságnál a hívószáma kijelzését, továbbá

- az Ügyfél a Készülék és a Tartozék kezeléséhez és a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges belátási képességgel rendelkezik, továbbá az Ügyfél azok kezelésére egészségi állapotánál fogva alkalmas és képes.

4.2. A Szolgáltatás igénybevételére a következő személyek jogosultak: Ügyfél, járulékos jogosult és a kedvezményezett.

4.2.1. Ügyfél az, aki a Szolgáltatóval megkötöti a szerződést. Az ÁSZF Ügyfélre vonatkozó rendelkezéseit a kedvezményezettre és a járulékos jogosultra is megfelelően alkalmazni kell.

4.2.2. Az Ügyfélen kívül vele közös lakásban élő hozzátartozó és más személy csak akkor szerez jogosultságot a Készülék és a Tartozék használatára és a Szolgáltatás igénybevételére, ha az Ügyfél a Szerződést - járulékos jelleggel - javukra is megkötöti (járulékos jogosult). A Szolgáltatóval jogviszonyban a járulékos jogosultat illetően is csak az Ügyfél áll; az Ügyfél és a Szolgáltató jogviszonyában bekövetkező minden változás kihat a járulékos jogosult jogaira és kötelezettségeire is.

4.2.3. A járulékos jogosultság létesítéséről is csak a 4.1. pontban írt személyi feltételek fennállása esetén lehet megállapodni. Irányadók továbbá a feltételek megváltozására vonatkozó kikötések is.

4.2.4. Ha a tulajdonos, bérlő, vagy használó a lakást /helyiséget, területet/ ténylegesen birtokló más személy javára kíván Szerződést kötni, a harmadik személy javára szóló szerződés szabályai /Ptk. 233. §/ az irányadók (kedvezményezett). Ebben az esetben a kedvezményezettnek kell az Ügyfélre vonatkozó követelményeknek megfelelnie.

4.2.5. Az Ügyfél köteles a mindenkor hatályos ÁSZF és annak mellékletei, valamint a Szerződés rendelkezéseit a járulékos jogosulttal, illetve a kedvezményezettel megismertetni. Az Ügyfél felelős a kedvezményezett és a járulékos jogosult magatartásáért is - feltétel és korlátozás nélkül. Az Ügyfél a Szerződés alapján a kedvezményezettet, illetőleg a járulékos jogosultat terhelő díjak megfizetésért a készfizető kezesség szabályai szerint tartozik helyt állni a Szolgáltató felé.

4.2.6. Az Ügyfél, a kedvezményezett és a járulékos jogosult a Készülék és a Tartozék használatára, azzal, hogy a Szolgáltatás igénybevételére csak saját személyükben jogosultak.

4.3 A használatba adott Készülékkel és Tartozékkal kapcsolatos, az Ügyfelet terhelő kötelezettségek:

4.3.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatást a Készülék és a Tartozék Használati Útmutatóban előírt működtetése mellett veheti igénybe. A kapcsolat felvétele a Szolgáltatóval a Használati Útmutatóban, illetve a Szerződésben írt módon történik.

4.3.2. Az Ügyfél köteles a Készüléket és a Tartozékokat rendeltetésszerűen használni, a Használati Útmutatóban foglaltakat betartani gondoskodva arról is, hogy azokat a



kedvezményezett és a járulékos jogosult is rendeltetésszerűen használja, továbbá köteles megakadályozni, hogy a Készülékhez és annak Tartozékához illetéktelen személyek hozzáférjenek.

4.3.3. Az Ügyfél köteles tartózkodni a Készülék és a Tartozék átalakításától, módosításától, valamint üzemeltetési módjának és beszabályozásának (installációjának) bármilyen megváltoztatásától, illetve a Készülék és a Tartozék áthelyezésétől.

4.3.4. A Készülékben és Tartozékában keletkezett hibát, azok sérülését az Ügyfél a Szolgáltatónak haladéktalanul - a hiba, illetve a sérülés észlelésétől számított két órán belül - köteles bejelenteni.

4.3.5. Az Ügyfél túrni köteles, hogy a Szolgáltató a Készüléket és a Tartozékot, valamint azok használatát előzetes értesítés alapján bármikor ellenőrizze.

4.4. Az Ügyfélnek a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos kötelezettségei:

4.4.1. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatás igénybevételéért a Szerződésben a Szerződés típusának megfelelő Díjtáblázat alapján (havidíjas, negyedéves, éves) meghatározott szolgáltatási díjat megfizetni. A Ügyfél szabadon választhat a különböző díjfizetési módok közül.

4.4.2. Amennyiben az Ügyfél a választott díjfizetési módot meg kívánja változtatni, és ezt a Szolgáltató felé az új díjfizetési móddal érintett időszak kezdetét megelőzően legalább 30 nappal írásban bejelenti, úgy az új díjfizetés az előző díjfizetés teljesítését követően, az azt követő időszak tekintetében kerül alkalmazásra.

4.4.3. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatással összefüggő mindennemű adatközlési kötelezettségének valós adatok szolgáltatásával eleget tenni, és a kapott kérdőíveket és nyilatkozatokat ennek megfelelően kitölteni.

Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevétele során csak az igénybevételhez szükséges aktuális adattartalomnak a Szolgáltató rendelkezésre állása esetén veheti igénybe a Szolgáltatást. Ellenkező esetben a Szolgáltató e tekintetben, a Szolgáltatás nyújtása körében, az abból esetlegesen felmerülő károkért való felelősségét kizárja.

Az Ügyfél a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi tény, adat, körülmény megváltozását - ha az előre látható - a változás bekövetkezése előtt harminc nappal, vagy pedig ha a változást ennél rövidebb határidőn belül lehet előre látni, a felismeréstől számított három napon belül, az előre nem látható változást pedig bekövetkezése után huszonnégy órán belül a Szolgáltatónak bejelenteni.

Az Ügyfél felel az adatközlési kötelezettségének megszegésével a Szolgáltatónak okozott kárért. A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely az Ügyfelet az adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes teljesítése vagy hibás tartalma miatt érte. Az Ügyfél felelősége akkor is fennáll, ha adatközlése, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos nyilatkozata nem felel meg a valóságnak.

Az Ügyfél minden adatközlést csak írásban teljesíthet Szolgáltató részére.

4.4.4. Az Ügyfél köteles tudomásul venni, hogy a Szolgáltatást csak a Szerződésben megjelölt helyszínen veheti igénybe.

4.4.5. Az Ügyfél köteles közreműködni abban, hogy Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vételére való jogosultságot ellenőrizze.

4.5. Az Ügyfél felelősséggel tartozik, az akár saját, akár a kedvezményezett, akár a járulékos jogosult, vagy a lakásban vele együtt lakó, illetve ott átmenetileg tartózkodó személy magatartása folytán a Szolgáltatónak téves riasztással okozott kárért (például szükségtelen riasztás a Készülék rendeltetésellenes használatával, tévedésből vagy szándékosan).

4.6. Amennyiben a Készülék és/vagy a Tartozék működésével kapcsolatban vita keletkezik, a felek kötelesek a Készüléket és/vagy a Tartozékot közösen megvizsgálni.

4.7. Az Ügyfél hetente köteles a Készülék kézi egységéről próbariasztást kezdeményezni a Szolgáltató felé.

A próbariasztás során közölni kell a Készülék telepítésének helyét, a riasztást kezdeményező nevét, és a riasztás próba jellegét.

Amennyiben a rendszeres próbariasztás nem történik meg, úgy a kézi egység nem megfelelő tápellátásából eredő, vagy a Készülék illetve a Tartozék egészében bekövetkező, bármely más jellegű - nem az Ügyfél érdekkörében keletkezett - hibákért, és az ezekre alapított igényekért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

4.8. Az Ügyfél a Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben rögzített kötelezettségeinek megszegésével okozott kárért felelősséggel tartozik.

## **5. Együttműködés és tájékoztatás**

5.1. Az Ügyfél és a Szolgáltató a Szerződésből eredő szerződéses kapcsolatuk során kötelesek egymással együttműködni. Ennek érdekében a Szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni, egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelynek közlése a Szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges.

5.2. Amennyiben a Szolgáltató által kibocsátott számla az Ügyfél részére nem érkezik meg az ÁSZF 3.3.4. pontjában meghatározott határidőn belül, köteles ezt a Szolgáltató felé 5 munkanapon belül írásban jelezni. Ha az Ügyfél ezen kötelezettségét elmulasztja, azt úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél a Szolgáltató által kibocsátott számlát határidőben kézhez vette.

5.3. A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét a saját telefonhálózatának hívószám kijelzésének fontosságára, mely az Ügyfél azonosítására szolgáló egyik lehetséges eszköze.

A hívószám kijelzése hiányában – ha a készülék riasztás során nem tud bejelezni-fogadóközpontunk nem tudja a beérkező jelet beazonosítani. A hívószám kijelzésének hiánya okán, a Szolgáltató nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért.

## **6. Adatkezelés**

Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfelek személyes és egyéb adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeli, azokat harmadik személynek csak jogszabályban meghatározott esetekben és módon adja ki.

Az Ügyfél tudomásul veszi és a beleegyezését adja ahhoz, hogy a céghez érkező jelzésekről, beszélgetésekről hangfelvétel készüljön, melyet szükség esetén – így különösen panaszkezelési vagy hatósági eljárás során- kiadhasson a Szolgáltató.

## **7. A szolgáltatás díja**

7.1. Az Ügyfél a folyamatos szolgáltatásért a Szerződés típusának megfelelő Díjtáblázat alapján meghatározott havi, negyedéves, féléves vagy éves szolgáltatási díjat köteles fizetni. A havi szolgáltatási díjat a tárgyhoz első napjáig, a negyedéves, féléves vagy éves szolgáltatási díjat pedig a tárgyidőszak első hónapjának 1. napjáig köteles az Ügyfél előre megfizetni.

7.2. A Szolgáltató a díjmódosítás jogát fenntartja, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább egy hónappal a Szolgáltató az Ügyfelet írásban értesíti.

7.3. A szerződéskötéskor az Ügyfél a rendszerbelépés díját és legalább egyhavi szolgáltatási díját köteles előre megfizetni, amely fedezi a Szolgáltatónál a szerződéskötéssel felmerült költségeket is.

7.4. Az Ügyfél késedelmes díjfizetése esetén a 30 napot meghaladó késedelem idejére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresével megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles a Szolgáltatónak megfizetni. Az Ügyfél kamatfizetési kötelezettsége a Szolgáltató által kiállított számlán megjelölt fizetési határidő lejártától számított 30 (harminc) nap elteltétől esedékes.

7.5. Az Ügyfél késedelmes fizetése esetén a Szolgáltató postai úton fizetési felszólítást küld az Ügyfél részére, amelynek a Díjtáblázatban meghatározott költségét jogosult az Ügyfélre áthárítani.

## **8. A szerződés időtartama**

8.1. Felek a Szerződést, annak aláírásától kezdődően, határozatlan időre kötik.

8.2. A rendes felmondás jogát (11.1.2. pont) a szerződő felek a Szerződés aláírásának napjától számított 60 napon belül nem gyakorolhatják.

## **9. A szerződés hatályba lépése**

A Szerződés az azt követő napon lép hatályba, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás helyén a Készüléket és a Tartozékot üzembe helyezi, bekapcsolja az szociális távfelügyelet és/vagy vagyonvédelmi rendszerbe, és annak tényét az Ügyfél a telepítési munkalapon aláírásával igazolja.

## **10. A Szolgáltatás felfüggesztése**

10.1. Ha az Ügyfél a Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben rögzített díjfizetési kötelezettségének a Szolgáltató által kiállított számlában megállapított határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtását felfüggesztheti.

10.2. A Szolgáltatás felfüggesztése az Ügyfelet terhelő kötelezettségek - így különösen a Készülék és a Tartozék rendeltetésszerű használatára vonatkozó kötelezettség, szolgáltatási

díjfizetési kötelezettség - fennállását és teljesítését nem érintik. A felfüggesztés időtartama alatt a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására nem köteles.

10.3. Amennyiben az Ügyfél fizetési kötelezettségének a felfüggesztés időtartama alatt eleget tesz, és ezt a Szolgáltató felé írásban leigazolja, a Szolgáltató a Szolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül ismételt folyamatba helyezi.

## **11. A Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése**

### 11.1 Megszűnik a Szerződés:

11.1.1. Megszűnik a Szerződés az Ügyfél, a kedvezményezett és a járulékos jogosult személyére vonatkozóan a Szerződésben, illetve az ÁSZF-ben felsorolt feltételek megszűnésével vagy megváltozásával kivéve, ha a felek (ide értve az Ügyfél örökösét, illetve jogutódját is) a Szerződést a feltétel megszűnését vagy megváltozását követő 3 munkanapon belül megfelelően módosítják.

#### 11.1.2. Megszűnik a Szerződés

- a Szolgáltató vagy az Ügyfél felmondásával, illetve
- közös megegyezéssel.

11.1.3. Rendes felmondás esetén a felmondási idő 15 nap. Rendes felmondást a Szolgáltató, illetve az Ügyfél a másik féllel írásban köteles közölni. Amennyiben a rendes felmondási nyilatkozat postán kerül megküldésre, azt ajánlott, tértivevényes formában kell a másik fél részére megküldeni.

11.1.4. Rendes felmondás esetén a Szerződés a felmondási nyilatkozat kézhezvételétől, a Szerződésben rögzített faxszámon vagy e-mail címen megküldött felmondási nyilatkozat esetén pedig annak a címzett részére történő megérkezésétől számított 16. napon szűnik meg. Közös megegyezés esetén a Szerződést a felek által meghatározott napon kell megszüntnek tekinteni.

11.1.5. Az Ügyfél a Szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül köteles a Készüléket és annak Tartozékot a Szolgáltató részére eredeti állapotban visszaszolgáltatni, vagy azok leszerelését a Szolgáltató részére lehetővé tenni, és túrni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének a Szerződés megszűnésével érintett hónap 15. napjáig eleget tesz, a Szolgáltató köteles a Szerződés megszűnésével érintett hónapra, és negyedéves, féléves vagy éves díjfizetés esetén a hátralévő időszakra megfizetett szolgáltatási díjat az Ügyfél részére visszafizetni. Ha a Készülék és a Tartozék leszerelésére, illetve visszaszolgáltatására a Szerződés megszűnésével érintett hónap 15. napját követően kerül sor, a Szerződés megszűnésével érintett hónapra megfizetett szolgáltatási díj visszafizetésére az Ügyfél nem tarthat igényt. Ez utóbbi esetben is köteles azonban a Szolgáltató a felmondással érintett hónapot meghaladó időszakra megfizetett szolgáltatási díjat az Ügyfél részére visszafizetni. Ha a Készülék és a Tartozék leszerelésére a Szerződés megszűnését követő 3 munkanapon belül a Szolgáltatónak felróható okból nem kerül sor, azokat a Szerződés megszűnését követő 3. munkanapon leszereltnek kell tekinteni a szolgáltatási díj visszafizetése szempontjából.

11.1.6. A Szerződés megszűnésével érintett hónapnak az ÁSZF 11.1.5. pontja alkalmazásában az a hónap minősül, amelynek valamely napján a Szerződés a jelen ÁSZF-ben foglaltak alapján megszűnik.

11.2 A Szerződést azonnali hatállyal írásban felmondhatja a

11.2.1 a Szolgáltató, ha az Ügyfél:

- a./ a díjfizetési kötelezettségét a 7.1 pontban meghatározott, vagy a számlán megjelölt időpontig nem teljesíti,
- b./ a használatba adott Készülékkel és Tartozékkal kapcsolatosan a jelen ÁSZF 4.3 pontjában meghatározott kötelezettségét nem teljesíti,
- c./ felróható módon nem tesz eleget a jelen ÁSZF 4.4.3. pontjában meghatározott adatközlési kötelezettségének,
- d./ Szolgáltatást szándékosan szükségtelenül veszi igénybe, ok nélkül riasztja, illetve indokolatlanul hívja ki a Szolgáltatás helyére az orvost, illetve a vagyonvédelmi szervezetet.

11.2.2 az Ügyfél, ha a Szolgáltató felróhatóan

- a./ elmulasztja a használatba adott Készülék és Tartozék karbantartására vonatkozó, a jelen ÁSZF 3.2.2. pontjában meghatározott kötelezettségét,
- b./ nem teljesíti a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a jelen ÁSZF 3.3.1. pontjában meghatározott kötelezettségét,
- c./ megszegi a jelen ÁSZF 6. pontjában írt titoktartási kötelezettséget, és ezáltal megsérti az Ügyfél személyéhez fűződő jogait.

11.1.1 Megszűnik a Szerződés az Ügyfél halálával vagy jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

11.3 A Szolgáltató az Ügyfél, illetve a kedvezményezett személyét illetően bekövetkezett halálesetet a Szerződés lehetetlenülésének tekinti, amely esetben a Szerződés ennek Szolgáltató felé írásban történő bejelentése napján szűnik meg. Amennyiben a Szolgáltató felé a bejelentés és a Készülék, valamint a Tartozék leszerelése vagy visszaszolgáltatása a bejelentéssel érintett hónap 15. napjáig megtörténik, a Szolgáltató köteles a tárgyhónapra vagy a tárgyi időszak hátralévő hónapjaira előre megfizetett szolgáltatási díjat az Ügyfél, vagy jogutóda részére visszafizetni.

Járulékos jogosult halála csak akkor vonja maga után a Szerződés megszűnését, ha az Ügyfél kifejezetten a járulékos jogosult személyére tekintettel kötötte meg a Szerződést.

## **12. A követelések elévülése**

A jelen ÁSZF-ből és a Szerződésből eredő követelések esedékessé válásuktól számított 5 (öt) év alatt évülnek el.

### **13. Nyilatkozatok írásbeli közlése**

13.1. Amennyiben írásbeli nyilatkozat közlésére van szükség, és azt postán küldik meg a másik fél részére, a nyilatkozatot ajánlott tértivevényes postai küldeményben kell megküldeni.

13.2. A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta.

13.3. Ha a címzett az iratot nem vette át (pl.: a Szolgáltatóhoz „nem kereste” vagy „a címzett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés első megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

### **14. Vegyes és záró rendelkezések**

14.1. A Szolgáltató és az Ügyfél törekszik arra, hogy a Szerződésből eredő jogvitákat egymás érdekeinek mindenkor figyelembevételével peres út igénybevétele nélkül rendezzék. Amennyiben a vita békés rendezése a felek között nem vezet eredményre, a Szolgáltató és az Ügyfél a közöttük felmerülő, a hatályos magyar jogszabályok szerint a helyi bíróságok hatáskörébe tartozó valamennyi jogvita rendezésére alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

14.2. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF, a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadók.

14.3. A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et minden, a Szolgáltatást igénybe venni kívánó Ügyfelének kérésre átadja, továbbá a Szolgáltató az ÁSZF-et minden ügyfélszolgálatán és az internetes honlapján is közzéteszi.

14.4. Az ÁSZF a Szerződés részét képezi. Amennyiben jelen ÁSZF bármely rendelkezése ellentmondana a Szerződés rendelkezésének, a Szerződésben foglaltak az irányadók. A Szolgáltató az ÁSZF-ben történt változásokról az Ügyfeleket a jelen ÁSZF 1.3. pontjában foglaltak szerint értesíti.

14.5. A Szolgáltató vagyoni védelmi szolgáltatások nyújtására a BRFK X. Kerületi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztályának 2007. április 12. napján kelt, 124/2-1185/2007. számú határozatában kiadott engedélye alapján jogosult.

14.6. Az Ügyfél a Szerződés aláírásával az ÁSZF-t elfogadja, és annak rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**Mellékletek:** Használati (Kezelési) útmutató, Kulcs átadás-átvételi szabályzat, Díjtáblázat